

Procedure Verzoek Rechten van Betrokkenen

Document	Procedure Verzoek Rechten van Betrokkenen AVG - WeSeeDo
Versie	0.1
Datum	03-03-2021
Auteur	CFO
Classificatie	OPENBAAR
Eigenaar	WeSeeDo

Versie	Datum	Auteur	Akkoord	Wijzigingen
0.1	03-03-2021	CFO		Vastleggen procedure verzoek Rechten van Betrokkenen - AVG

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Grondslag	3
2. Procedure voor de rechten van betrokkenen	3
3. Indienen van een verzoek	3
4. Behandeling van het verzoek	3
4.1. Vaststelling identiteit van de betrokkene (verzoeker)	4
4.2. Uitvoeren van een verzoek	4
4.2.1. Recht op informatie	4
4.2.2. Recht op inzage	5
4.2.3. Recht op rectificatie (correctie)	5
4.2.4. Recht op vergetelheid (gegevenswissing)	5
4.2.5. Recht op beperking van de verwerking	5
4.2.6. Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid)	6
4.2.7. Recht van bezwaar (recht op verzet)	6
5. Vorm van beantwoording	7
6. Registratie	7

Inleiding

WeSeeDo legt gegevens vast van haar afnemers. De wet noemt deze personen 'betrokkenen'. De privacywetgeving beschrijft duidelijk welke rechten de betrokkene heeft in relatie tot zijn of haar persoonsgegevens.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 volledig van kracht is geworden geeft iedereen sterke en uitgebreide privacy rechten. Organisaties moeten in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens wissen als diegene daarom vraagt. En mensen hebben het recht om organisaties te vragen hun persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of (tijdelijk) af te schermen.

Verantwoordelijke voor de privacy bescherming van de betrokkenen is bij WeSeeDo de aangestelde functionaris voor gegevensbescherming. In de AVG wordt de verantwoordelijke 'verwerkingsverantwoordelijke' genoemd. De verwerkingsverantwoordelijke moet zorgen dat geregeld is dat de betrokkenen altijd de hun toekomstige rechten mogen en kunnen uitoefenen.

1. Grondslag

De grondslag die WeSeeDo hanteert voor het verwerken van persoonsgegevens is louter op basis van de grondslagen uit artikel 6 AVG. In het separate register van verwerkingsactiviteiten zijn de grondslagen opgenoemd.

2. Procedure voor de rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben bepaalde rechten op grond van de AVG. Alle betrokkenen waarvan WeSeeDo persoonsgegevens in bezit heeft, hebben het recht om deze gegevens in te zien (art. 15 AVG), ze te verbeteren of aan te vullen (art. 16 AVG), te laten verwijderen (art. 17 AVG), het recht om de verwerking van hun gegevens te beperken (art. 18 AVG), het recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 AVG).

3. Indienen van een verzoek

Voor het indienen van een verzoek kan het 'Formulier verzoek rechten van betrokkenen' ingevuld worden. Dit formulier kan per e-mail gestuurd worden naar security@weseedo.nl t.a.v. functionaris gegevensbescherming of persoonlijk bij WeSeeDo afgegeven worden.

4. Behandeling van het verzoek

Als het formulier voor het betreffende verzoek goed is ingevuld en de betrokkene is bevoegd om dit verzoek te doen wordt het formulier in behandeling genomen.

Aan het indienen van verzoeken worden geen kosten verbonden. Als een verzoek echter

ongegrond, buitensporig of herhaald is kan er een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, of wordt het verzoek geweigerd. Dit besluit wordt onderbouwd teruggekoppeld aan betrokkene.

4.1. Vaststelling identiteit van de betrokkene (verzoeker)

In alle gevallen geldt dat het verzoek pas kan worden ingewilligd nadat (redelijkerwijs) is vastgesteld dat het verzoek daadwerkelijk van de betrokkene zelf afkomstig is. De identiteit van de verzoeker kan worden gecontroleerd door het tonen van een legitimatiebewijs of door een afgeschermd kopie.

Bij twijfel aan de identiteit van de verzoeker, kan de verzoeker om aanvullende informatie gevraagd worden die nodig is ter bevestiging van zijn of haar identiteit. Een verzoek kan uitsluitend in behandeling genomen worden indien:

- de verzoeker de betrokkene is,
- de ouderlijke verantwoordelijke van de betrokkene is indien de betrokkene jonger is dan 18 jaar of
- indien het de curator is voor een onder curatele gestelde betrokkene. In dit geval dient zowel de identiteit van de betrokkene als de identiteit van de ouderlijke verantwoordelijke of de curator gecontroleerd te worden.

Indien blijkt dat de verzoeker niet bevoegd is, wordt het verzoek afgewezen. De verzoeker zal in dat geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek door WeSeeDo worden geïnformeerd dat de verzoeker niet bevoegd is tot het doen van het verzoek, en dat het verzoek niet in behandeling zal worden genomen.

4.2. Uitvoeren van een verzoek

Als het formulier voor het betreffende verzoek goed is ingevuld en je als betrokkene bent bevoegd dit verzoek te doen wordt het formulier in behandeling genomen. Voor alle verzoeken geldt dat WeSeeDo hier binnen 4 weken aan dient te voldoen, de functionaris gegevensbescherming is hiervoor verantwoordelijk, maar kan de taak delegeren.

4.2.1. Recht op informatie

WeSeeDo is verplicht je te informeren over de verwerking van de persoonsgegevens. Je hebt het recht te weten wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt, waarom, hoe de privacy van jouw beschermd wordt en hoe jij jouw privacy rechten kan uitoefenen.

Dit doet WeSeeDo onder andere door middel van het privacybeleid, de website van WeSeeDo, nieuwsbrieven en in de licentiecontracten.

4.2.2. Recht op inzage

Als betrokkene kun je vragen om inzage. WeSeeDo ontvangt dan een kopie van de persoonsgegevens waar je inzage in wilt krijgen en indien gewenst informatie over de verwerking daarvan.

Voor een eerste set kopieën (in het kader van het recht op inzage) worden er geen kosten in rekening gebracht. Na deze eerste verstrekking kunnen - in geval van het recht op inzage - administratieve kosten in rekening gebracht worden voor bijkomende kopieën waar de betrokkene om vraagt.

4.2.3. Recht op rectificatie (correctie)

Als betrokkene heb je het recht je persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te vullen. Je moet hiervoor wel een goede reden hebben. Het corrigeren of aanvullen van informatie kan alleen als de gegevens onjuist zijn, denk bijvoorbeeld aan telefoonnummer of bankgegevens - of als deze onvolledig zijn met inachtneming van het verwerkingsdoeleinde.

Je zal altijd moeten specificeren welke gegevens je aangepast wil zien. Let op dat bij verwijdering van gegevens misschien ook verwerkers of andere ketenpartners zoveel mogelijk op de hoogte gesteld dienen te worden. Andere verwerkers zullen de verkregen gegevens, voor zover mogelijk, ook moeten aanpassen.

4.2.4. Recht op vergetelheid (gegevenswissing)

Je mag WeSeeDo verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinde waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- jij de toestemming intrekt waarop de verwerking berust intrekt;
- je maakt bezwaar tegen de verwerking;
- er geen gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking;

De persoonsgegeven moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Als betrokkene zal je altijd moeten specificeren welke gegevens je wil verwijderen.

WeSeeDo zal opletten dat bij het terugzetten van een back-up (recent) verwijderde gegevens niet opnieuw in het systeem terechtkomen.

4.2.5. Recht op beperking van de verwerking.

Als betrokkene heb je recht WeSeeDo te vragen de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen) in de volgende situaties:

- als je de juistheid van de persoonsgegevens ter discussie stelt;
- als de verwerking van de persoonsgegevens onrechtmatig is, en in plaats van een beroep te doen op uw recht op gegevenswissing, verzoekt u om een beperking van het gebruik ervan;
- als WeSeeDo de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- als je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

4.2.6. Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid)

Als betrokkene heb je het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat jij als betrokkene het recht hebt de jouw betreffende persoonsgegevens, die aan WeSeeDo zijn verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te verkrijgen. Eveneens heb je het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door WeSeeDo. Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die digitaal verwerkt worden en die in het kader van een overeenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

4.2.7. Recht van bezwaar (recht op verzet)

Als betrokkene mag je in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen verwerken van jouw persoonsgegevens.

Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van gebruik van WeSeeDo zwaarder wegen, mag WeSeeDo de betreffende persoonsgegevens niet meer verwerken. Er start op dat moment een beperking van de verwerking in. Tenzij WeSeeDo dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Of die te maken hebben met een rechtsvordering.

Er moet sprake zijn van bijzondere persoonlijke omstandigheden die zwaarder wegen dan het belang van WeSeeDo om jouw persoonsgegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld een situatie waarin jij als betrokkene hebt meegedaan aan een onderzoek en je komt er later achter dat een bekende van jouw als onderzoeker bij WeSeeDo werkt. En je hebt dan liever niet dat jouw onderzoekgegevens nog worden gebruikt.

In bepaalde gevallen mag WeSeeDo zijn afnemers onder bepaalde voorwaarden reclamepost sturen, zonder dat daarvoor toestemming is gegeven. Als betrokkenen heb je het recht hier bezwaar tegen te maken. WeSeeDo zal daar hoe dan ook direct mee stoppen.

5. Vorm van beantwoording

Bovenstaande verzoeken zullen worden beantwoord via email. Binnen een maand na het indienen van het verzoek ontvangt u een reactie. Dit wordt altijd voorzien van een onderbouwing.

Indien jouw verzoek volgens jou niet goed is afgehandeld, dan kan dit gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

6. Registratie

WeSeeDo zal een registratie bijhouden van alle verzoeken die zijn ontvangen. In deze registratie staan in ieder geval de contactgegevens van de betrokken verzoeker en of al dan niet aan het verzoek is voldaan, en zo niet, waarom niet.